

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"
Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

 94013 LEONFORTE (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**
Scheda n° 11 – Misure tecniche
Misure tecniche adottate dalla scuola

Misura organizzativa n. 01	Descrizione dell'intervento
<p style="text-align: center;">Controllo periodico del buon funzionamento dei gruppi di continuità (UPS)</p> <p style="text-align: center;">CONTROLLARE LA MISURA E VERBALIZZARE TRIMESTRALMENTE</p>	<p>Un grippo statico di continuità è una apparecchiatura utilizzata per mantenere costantemente alimentati in corrente alternata apparecchi elettrici. Basti pensare la fine che possono fare i dati personali già elaborati se sono sottoposti alla immediata interruzione di corrente elettrica. L'uso dei gruppi di continuità garantisce per un breve periodo di tempo l'erogazione della corrente così da poter "salvare" i lavori in essere.</p> <p>Per controllare la funzionalità dei gruppi basta accendere tutti i computer della LAN, staccare l'interruttore centrale e verificare che gli UPS rimangono in funzione.</p> <p>Se la risposta dovesse risultare negativa, chiamare urgentemente un tecnico per intervenire con consapevolezza.</p> <p>Questa operazione deve essere verbalizzata e controllare successivamente l'esito dell'intervento del tecnico.</p> <p>La verbalizzazione va effettuata anche se la funzionalità degli UPS è positiva.</p> <p>Si suggerisce di provvedere a sostituire gradualmente gli attuali UPS con gli ultimi ritrovati che garantiscono autonomamente il salvataggio dell'attività in corso per un periodo di tempo limitato, ma bastevole e questo dispositivo lo esegue in autonomia utilizzando gli ultimi minuti a disposizione prima che la batteria si scarica completamente.</p>
Misura organizzativa n. 02	Descrizione dell'intervento
<p>Interventi tecnici sui personal computer</p> <p style="text-align: center;">CONTROLLARE E VERBALIZZARE LA MISURA AL MOMENTO</p>	<p>Ogni volta che un tecnico interviene tecnicamente su un computer che richiede il trasferimento dello stesso in manutenzione, si dovrà creare un verbale di consegna descrivendo in esso la presunta tipologia di intervento da effettuare. La successiva fattura emessa dal tecnico riporterà pedissequamente la descrizione che deve trovare riscontro con la ricevuta che accompagna il computer.</p> <p>Di questa operazione si lascerà debita traccia nel registro dei verbali.</p> <p>Analogamente se un computer dovesse essere trasferito da un ufficio ad un altro occorre verbalizzare anche questa operazione.</p>

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"
Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

 94013 LEONFORTE (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**

Misura organizzativa n. 03	Descrizione dell'intervento
<p data-bbox="199 1064 571 1124">Custodia e cancellazione dei dati in supporti ottici</p> <p data-bbox="244 1435 528 1525">CONTROLLARE LA MISURA E VERBALIZZARE AL MOMENTO</p>	<p data-bbox="635 443 1431 607">Il problema della cancellazione delle informazioni riguarda chiunque mantenga memorizzati su dispositivi elettronici dati relativi a terzi: è infatti compito di chi detiene stabilmente dati di assicurare che questi non possano andare dispersi se acquisiti anche in modo incontrollato da estranei.</p> <p data-bbox="635 640 1431 768">La semplice cancellazione dei file o la formattazione dell'hard disk, infatti, non sempre realizzano una vera cancellazione delle informazioni registrate, che rimangono spesso fisicamente presenti e tecnicamente recuperabili.</p> <p data-bbox="635 801 1431 862">È severamente proibito l'uso di "chiavette" per conservare dati e/o per l'utilizzo degli stessi fuori l'ambiente scolastico.</p> <p data-bbox="635 896 1431 956">Per prevenire l'acquisizione indebita di dati è necessario operare in diversi modi e tempi a seconda delle circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="679 990 1431 1205">⇒ <i>preventivamente, con tecniche di memorizzazione sicura.</i> La memorizzazione sicura dei file si può realizzare sui più diffusi sistemi operativi con l'attivazione di funzionalità crittografiche proprie del sistema. Basta, pertanto fare riferimento alla casa che ha fornito il sistema operativo. Laddove la casa produttrice non avesse disponibile tali funzionalità si può ottenere il risultato desiderato con l'installazione di adeguati prodotti aggiuntivi. <li data-bbox="679 1238 1431 1608">⇒ <i>immediatamente prima della cessione o dismissione dell'apparato elettronico, con strumenti software di cancellazione sicura (a condizione che l'elaboratore sia funzionante).</i> Le principali produttrici (commerciali e non) illustrano nel dettaglio in sezioni del loro sito web, le modalità per affrontare il problema della cancellazione sicura con procedimenti che variano a seconda della casa produttrice. Più in particolare, se il sistema operativo adottato è WS Windows, l'utente può fare riferimento alle pagine informative pubblicate nel sito che illustrano nel dettaglio le modalità per affrontare il problema della cancellazione di interi volumi di dati qualora non sia stata preventivamente adottata la soluzione della memorizzazione sicura. <p data-bbox="716 1641 1431 1767">Analogo comportamento è praticabile allorquando il sistema operativo adottato è Apple MacOS X, che incorpora una funzione "svuotamento del cestino in modalità sicura", potranno trovare informazioni dettagliate sul sito del produttore.</p> <p data-bbox="635 1800 1431 1964">Nel caso in cui il dispositivo elettronico da sottoporre a smaltimento non sia più funzionante, e non siano applicabili le misure software, allo scopo di garantire l'impossibilità di recupero dei dati da parte di terzi estranei occorre procedere con modalità hardware, basate sull'uso di dispositivi di demagnetizzazione o con la distruzione fisica.</p>

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"
Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

 94013 **LEONFORTE** (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**

	<p>I dispositivi di demagnetizzazione permettono "l'azzeramento" delle aree magnetiche delle superfici o di altre memorie a stato solido, agendo anche sui circuiti elettronici che fanno parte del dispositivo a causandone l'inutilizzabilità successiva.</p> <p>In determinati casi è necessario ricorrere alla distruzione fisica dei dispositivi di memoria danneggiando irreparabilmente tali dispositivi.</p> <p>Infine, è opportuno che al termine delle operazioni di cancellazione dei dati da supporti di memorizzazione, si deve effettuare un verbale di constatazione delle operazioni eseguite nel registro dei verbali</p>
--	--

Misura organizzativa n. 04	Descrizione dell'intervento
Antivirus I LIVELLI DI PROTEZIONE CHIESTI ALL'ANTIVIRUS DIPENDONO DA MOLTE VARIABILI. OCCORRE DEFINIRE QUALE CONFIGURAZIONE DEBBA AVERE LA LAN.	<p>Un antivirus da solo, per quanto affidabile ed efficiente, non è da considerare una protezione totale contro la totalità dei virus informatici esistenti al mondo. Inoltre, un antivirus si basa su determinate regole ed algoritmi scritti da esseri umani, e pertanto queste possono portare a errori positivi, ossia file riconosciuti come infetti quanto non lo sono, e falsi negativi, il caso opposto, oppure a decisioni sbagliate.</p> <p>Dal punto di vista tecnico ci sono svariati metodi che si possono utilizzare per prevenire e individuare malware. Un'ulteriore limitazione è dovuta al fatto che un virus potrebbe essere ancora non abbastanza diffuso, e quindi non essere ancora stato studiato da tutti i produttori di antivirus.</p> <p>Pertanto è indispensabile installare esclusivamente antivirus licenziato nel server della LAN della scuola in modo che, essendo auto aggiornante, automaticamente aggiornerà tutti i client della rete.</p>

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"

Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

94013 LEONFORTE (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**

Misura organizzativa n. 05	Descrizione dell'intervento
<p>Modificazione delle credenziali di accesso al proprio computer</p> <p>CONTROLLARE LA MISURA ALMENO TRIMESTRALMENTE E VERBALIZZARE, EVENTUALMENTE ANCHE AL MOMENTO</p>	<p>Le parole chiave personali vanno direttamente gestite dagli utenti dei calcolatori attraverso modalità alcune delle quali qui vengono richiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La eventuale chiave di accensione e di accesso agli applicativi software su elaboratori connessi in rete e dello screen saver, sono conosciute soltanto dall'autorizzato. Egli stesso provvederà ad elaborarla, mantenendola segreta e modificandola periodicamente, con cadenza almeno trimestrale se il computer contiene dati sensibili. Alla prima elaborazione, ed ad ogni modifica delle credenziali, ogni autorizzato dovrà trascriverla su un foglio, da riporre in busta chiusa intestando la stessa con il proprio cognome, nome e data. Sarà cura di ogni autorizzato consegnare detta busta al custode delle credenziali, ritirando la precedente ed annotando l'operazione in apposito registro dedicato. Il custode delle credenziali lascerà traccia della modificazione nel registro dei verbali. - I requisiti minimi che gli autorizzati devono utilizzare nell'elaboratore e modificare le password sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> * la password deve essere composta da almeno otto caratteri oppure, nel caso in cui lo strumento elettronico non permetta una tale lunghezza, da un numero di caratteri al massimo consentito; * almeno $\frac{1}{4}$ dei caratteri che compongono la password deve essere di natura numerica, gli altri alfabetici con l'inclusione di qualche carattere speciale; * la password non deve contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'interessato (non solo nomi, cognomi, soprannomi, ma neppure date di nascita propria, dei figli o di persone vicine); * la password non deve contenere nomi di persone; * la password deve essere diversa dal nome di utente (<i>Username</i>); * la password di accensione deve essere diversa dalle altre password. <p>Quando il titolare della password si assente, il supplente designato dalla scuola, riceverà la busta contenente le credenziali dell'assente che saranno utilizzate dal supplente per l'attività lavorativa a cui è chiamato. Sostituirà la password dell'assente.</p> <p>Al ritorno dell'operatore eseguirà tutti passaggi descritti precedentemente e sostituirà ancora una volta le credenziali.</p> <p>Tutte queste operazioni dovranno essere annotate pedissequamente nel registro di verbali.</p>

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"
Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

 94013 LEONFORTE (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**

Misura organizzativa n. 6	Descrizione dell'intervento
<p style="text-align: center;">Elementi fondamentali "Sui cookie"</p> <p style="color: red; text-align: center;">OCCORRE CHE, ALMENO ANNUALMENTE, SI VERIFICHI E SI VERBALIZZI IL RISULTATO DELL'ESITO RISCONTRATO DURANTE IL CONTROLLO</p>	<p>È doveroso, in questa sede, dare fare qualche considerazione generale sui cookie.</p> <p>Essi sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.</p> <p>Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti diversi (c. d. "terze parti") sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.</p> <p>Si individuano due macro-categorie di cookie: i "tecnici" e "di profilazione".</p> <p>I cookie tecnici sono quelli utilizzati al fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica.</p> <p>I cookie di profilazione sono quelli volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.</p> <p>La normativa, in materia, prevede la individuazione di una informativa semplificata presente in un banner al momento in cui si accede alla home page, o ad altra pagina, del sito. Tale banner deve avere idonee dimensioni in quanto deve contenere alcune significative indicazioni.</p> <p>Si raccomanda, pertanto, di farsi seguire da tecnici preparati per far sì che le informative semplificate (quella del banner) e la estesa, collegata al banner, che possa contenere, in dettaglio, tutte le indicazioni prescritte dal Regolamento europeo e dalla Direttiva ePrivacy.</p>

Misura organizzativa n. 7	Descrizione dell'intervento
<p style="text-align: center;">Gestione della videosorveglianza con registrazione</p> <p style="color: red; text-align: center;">OCCORRE VERIFICARE E CONTROLLARE PERIODICAMENTE LA FUNZIONALITA' DELL'IMPIANTO, REGISTRANDO GLI ESITI RAGGIUNTI</p>	<p>È importante conoscere il Provvedimento generale emanato dal Garante il 29/04/2004 recante norme sulla videosorveglianza, con registrazione delle immagini.</p> <p>Tra gli adempimenti obbligatori da seguire si trovano le seguenti azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il progetto che deve perseguire l'ottenimento degli obiettivi da raggiungere;

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "DANTE ALIGHIERI"

Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado

94013 LEONFORTE (EN) - Codice Meccanografico: **ENIC82200D**

2. il parere favorevole della installazione dell'impianto espresso dalla RSU e dal Collegio dei Docenti;
3. la relazione tecnica del sistema redatta dal fornitore nella quale di devono evidenziare:
 - a. la tipologia delle telecamere;
 - b. il numero delle telecamere e il loro posizionamento;
 - c. la loro posizione deve essere segnata in adeguate planimetrie;
 - d. l'intervallo di tempo nel quale l'impianto è disattivato;
 - e. le modalità di cancellazione delle immagini;
 - f. l'intervallo di tempo in cui sono visibili le immagini.
4. il nome del Responsabile del trattamento delle immagini;
5. il luogo di conservazione del videoregistratore;
6. l'installazione della informativa sintetica provvista degli elementi base che deve rimandare alla informativa estesa e dove questa è consultabile;
7. le informative sintetiche devono essere collocate in prossimità di ogni telecamera e leggibili anche con limitata luminosità.

Pertanto, è assolutamente indispensabile conoscere le finalità dell'uso della videoregistrazione per potere intraprendere, con dovizia, le azioni da intraprendere per pervenire alla redazione di una adeguata ed idonea informativa.

Analogamente dovrà essere posta anche quando l'impianto è stato installato a cura della Polizia Municipale.